

Zásady zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů: Mui Labs s.r.o. IČO: 29720532 Sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 152610 Kontaktní e-mail: podpora@muiweb.cz Platforma: muiweb.cz

Účinné od: 14. 7. 2026

1. Úvod

1.1. Společnost Mui Labs s.r.o. (dále jen „**Správce**“) provozuje platformu MUIWEB, která umožňuje vytvořit a provozovat vlastní webovou prezentaci pomocí umělé inteligence. Tento dokument popisuje, jak Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1.2. **Subjektem údajů** je zejména uživatel platformy, návštěvník, který na platformě nebo na landing page vyplní své údaje, a zákazník Správce.

2. Jaké údaje zpracováváme

2.1. **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně název firmy a IČO.

2.2. **Údaje z tvorby Webu (onboarding):** údaje, které subjekt vloží do platformy při vytváření návrhu Webu – zejména informace o profesi, nabízených službách, textech, kontaktech a obsahu, který má být na Webu zveřejněn. Tyto údaje mohou obsahovat osobní údaje, které subjekt sám poskytne.

2.3. **Údaje o objednatelce a platbě:** informace o zakoupených službách, výše plateb a údaje potřebné k vystavení daňového dokladu. Platební údaje (údaje o platební kartě) zpracovává přímo platební brána Stripe; Správce k údajům o kartě nemá přístup.

2.4. **Údaje pro registraci domény:** je-li objednána služba Spuštění Webu, jsou pro registraci domény předány nezbytné údaje registrátorovi a doménovému registru (viz článek 5).

2.5. **Technické údaje:** IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, údaje o využívání platformy a soubory cookies (viz článek 8).

3. Kdy údaje získáváme

Údaje získáváme zejména:

- při **registraci** do platformy;
- při **vytvoření prvního návrhu Webu na landing page**, kde subjekt v příslušném kroku vyplní své údaje;
- při **objednávce placené služby**;
- při **komunikaci** se Správcem (např. e-mailem na podporu);
- **automaticky** při užívání platformy (technické údaje, cookies).

4. Účely a právní důvody zpracování

Účel zpracování	Právní důvod (GDPR)
Vytvoření a správa uživatelského účtu	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)
Vytvoření, úprava a provoz Webu (vč. zpracování údajů z onboardingu nástroji umělé inteligence)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)
Registrace a správa domény, hosting	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)
Zpracování plateb a vedení účetnictví	Plnění smlouvy a plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c)
Vyřizování dotazů a podpory	Plnění smlouvy, oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. b), f)
Zasílání obchodních sdělení (marketing) e-mailem a SMS	Souhlas, případně zákaznická výjimka / oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. a), f) – viz článek 6
Zabezpečení platformy, prevence zneužití	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)
Uplatnění a obhajoba právních nároků	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)

5. Zpracování pomocí umělé inteligence a příjemci údajů (zpracovatelé)

5.1. Pro poskytování služby Správce využívá poskytovatele technologických služeb, kteří v roli **zpracovatelů** zpracovávají osobní údaje jménem Správce na základě smluv o zpracování osobních údajů:

- **Anthropic, OpenAI, Google, OpenRouter** – poskytovatelé modelů a rozhraní umělé inteligence, prostřednictvím nichž jsou zpracovávány vstupy z tvorby Webu za účelem generování a úprav obsahu Webu;
- **Railway** – provoz aplikační infrastruktury a hosting platformy;
- **WEDOS Internet, a.s.** – registrace domén a související služby;
- **Stripe Payments Europe, Ltd.** – zpracování plateb.

5.2. Subjekt bere na vědomí, že obsah, který vloží do platformy při tvorbě nebo úpravě Webu, může být za účelem generování výstupů předán poskytovatelům umělé inteligence uvedeným výše. Do platformy proto nedoporučujeme vkládat citlivé osobní údaje ani údaje, které nemají být na Webu zveřejněny.

5.3. **Předání do zemí mimo EU/EHP.** Někteří zpracovatelé (zejména poskytovatelé umělé inteligence a cloudových služeb se sídlem v USA) mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě je předání zajištěno v souladu s GDPR, zejména na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo obdobného vhodného záruky.

5.4. Osobní údaje mohou být dále předány osobám, kterým to ukládá právní předpis (např. finanční úřad), a poradcům Správce (účetní, advokát) vázaným mlčenlivostí.

5.5. Správce **neprodává** osobní údaje třetím stranám.

6. Marketing a obchodní sdělení

6.1. Obchodní sdělení (novinky, nabídky, tipy) zasíláme e-mailem a formou SMS pouze:

(a) na základě **souhlasu** subjektu uděleného při registraci nebo při vyplnění údajů na landing page, nebo

(b) svým **zákazníkům** v mezích tzv. zákaznické výjimky dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., a to k propagaci vlastních obdobných služeb, přičemž zákazník měl při poskytnutí kontaktu možnost zasílání odmítnout.

6.2. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat – kliknutím na odhlašovací odkaz v každém e-maile, odpovědí „STOP“ na SMS, nebo zprávou na podpora@muiweb.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

7. Doba uložení údajů

7.1. Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k plnění právních povinností a k ochraně oprávněných zájmů:

- údaje účetní a daňové po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 10 let);
- údaje pro případ uplatnění nároků po dobu trvání promlčecích lhůt;
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání, nejdéle však do doby uvedené v souhlasu;
- údaje neregistrovaných zájemců (vyplnění na landing page) po přiměřenou dobu, není-li dán jiný právní důvod k jejich delšímu uchování.

8. Cookies

8.1. Platforma používá soubory cookies nezbytné pro její fungování a případně analytické či marketingové cookies. Analytické a marketingové cookies používáme pouze se souhlasem subjektu uděleným prostřednictvím cookies lišty. Podrobnosti a možnost správy souhlasu jsou dostupné na platformě.

9. Práva subjektu údajů

9.1. Subjekt údajů má právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům;
- na **opravu** nepřesných údajů a **doplnění** neúplných údajů;
- na **výmaz** („právo být zapomenut“) za podmínek stanovených GDPR;
- na **omezení zpracování**;
- na **přenositelnost** údajů;
- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- **odvolat souhlas**, byl-li udělen, kdykoli s účinky do budoucna.

9.2. Svá práva může subjekt uplatnit e-mailem na podpora@muiweb.cz. Správce může požádat o ověření totožnosti.

9.3. Subjekt má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

10. Zabezpečení

10.1. Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou či zneužitím, zejména šifrování přenosu (https), řízení přístupů a smluvní zajištění zpracovatelů.

11. Změny

11.1. Tyto Zásady mohou být aktualizovány. Aktuální znění je vždy dostupné na platformě. O podstatných změnách bude subjekt informován přiměřeným způsobem.

11.2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 14. 7. 2026.