

Obchodní podmínky platformy MUIWEB

Provozovatel: Mui Labs s.r.o. IČO: 29720532 Sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 152610 Kontaktní e-mail: podpora@muiweb.cz Webová platforma: muiweb.cz

Provozovatel není plátcem DPH. Všechny ceny uvedené na platformě jsou konečné.

Účinné od: 14. 7. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Mui Labs s.r.o. (dále jen „**Poskytovatel**“) a osobou, která využívá platformu MUIWEB dostupnou na adrese muiweb.cz (dále jen „**Uživatel**“), při poskytování služeb popsanych v článku 3.

1.2. Platforma MUIWEB je online nástroj, který Uživateli umožňuje pomocí umělé inteligence vytvořit, upravit a provozovat vlastní jednoduchou webovou prezentaci (dále jen „**Web**“).

1.3. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která si vytvoří na platformě účet nebo objedná některou z placených služeb. **Zákazníkem** se rozumí Uživatel, který uzavřel s Poskytovatelem smlouvu na některou z placených služeb.

1.4. Je-li Uživatelem **spotřebitel** (tj. fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání), použijí se navíc ustanovení označená jako ustanovení pro spotřebitele, zejména článek 9.

1.5. Odsouhlasením těchto Podmínek při registraci nebo při objednávce Uživatel potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi. Podmínky tvoří obsah smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

2. Registrace a uživatelský účet

2.1. Pro využívání platformy je zpravidla nutná registrace a vytvoření uživatelského účtu. Registrace je bezplatná.

2.2. Uživatel je povinen uvádět při registraci i při objednávce pravdivé a úplné údaje a

udržovat je aktuální. Poskytovatel není odpovědný za škody vzniklé v důsledku nesprávných nebo neaktuálních údajů.

2.3. Přístupové údaje k účtu je Uživatel povinen chránit před zneužitím. Uživatel odpovídá za veškeré úkony provedené prostřednictvím svého účtu.

2.4. Poskytovatel je oprávněn zrušit nebo omezit účet Uživatele, který porušuje tyto Podmínky, právní předpisy nebo práva třetích osob, případně užívá platformu způsobem, který ji poškozuje.

3. Popis služeb

Platforma nabízí následující služby:

3.1. Vytvoření a vyzkoušení Webu (zdarma)

Vygenerování návrhu Webu a jeho vyzkoušení je zdarma. Uživatel může vytvořený Web bezplatně zveřejnit na doméně třetí úrovně (subdoméně) poskytované Poskytovatelem v rámci platformy. Poskytovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost bezplatně provozovaných Webů a je oprávněn bezplatný provoz omezit či ukončit.

3.2. Kredity pro úpravy Webu

3.2.1. Kredity slouží k úpravám a doladění Webu pomocí umělé inteligence (textové a stylové úpravy, doplnění sekcí, obsahové změny apod.). Spotřeba kreditů za jednotlivé úpravy je orientačně uvedena na platformě.

3.2.2. Kredity se prodávají v jednorázových balíčcích. Jde o jednorázový nákup bez předplatného. **Zakoupené kredity nikdy neexpirují.** Kredity nelze převádět na jiného Uživatele ani směnit za peníze.

3.2.3. Aktuální nabídka balíčků a jejich ceny jsou uvedeny na platformě. K datu účinnosti těchto Podmínek jsou balíčky následující:

Balíček	Cena
20 kreditů	349 Kč
50 kreditů	649 Kč
100 kreditů	1 049 Kč

3.3. Spuštění Webu (provoz na vlastní doméně)

3.3.1. Služba „**Spuštění Webu**“ zahrnuje provoz Webu na vlastní doméně druhé úrovně (typicky .cz), a to včetně registrace domény, jejího propojení, hostingu a SSL certifikátu (https). Poskytovatel doménu vybere po dohodě s Uživatelem, zaregistruje a propojí; Uživatel se o technické záležitosti nestará.

3.3.2. Součástí každého balíčku Spuštění Webu je **registrace domény na dobu jednoho (1) roku**, a to bez ohledu na délku zvoleného balíčku (viz článek 5 o doméně).

3.3.3. Spuštění Webu se objednává jako **jednorázová platba** za zvolené období. **Služba se automaticky neobnovuje**. Před koncem období může Zákazník požádat o prodloužení; prodloužení není nárokové a je podmíněno úhradou ceny platné v době prodloužení.

3.3.4. Aktuální nabídka a ceny jsou uvedeny na platformě. K datu účinnosti těchto Podmínek jsou balíčky následující:

Balíček	Celková cena
3 měsíce	1 947 Kč
6 měsíců	3 294 Kč
1 rok	5 388 Kč (včetně 20 kreditů zdarma)

3.3.5. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti provozovaného Webu, negarantuje však jeho nepřetržitou dostupnost. Krátkodobé výpadky z důvodu údržby, aktualizací nebo okolností mimo kontrolu Poskytovatele (viz článek 8) nezakládají nárok na slevu ani vrácení ceny.

4. Uzavření smlouvy, ceny a platební podmínky

4.1. Smlouva o placené službě je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel dokončí objednávku, odsouhlasí tyto Podmínky a uhradí cenu služby.

4.2. Ceny jsou uvedeny v korunách českých a jsou konečné (Poskytovatel není plátcem DPH). Rozhodná je vždy cena uvedená na platformě v okamžiku objednávky.

4.3. Platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány **Stripe** (provozovatel Stripe Payments Europe, Ltd.). Uhrazením se rozumí připsání platby ve prospěch Poskytovatele prostřednictvím platební brány.

4.4. Daňový doklad (fakturu) vystaví Poskytovatel elektronicky a zpřístupní jej Zákazníkovi po úhradě.

5. Doména – držení, převod a osud domény po skončení služby

Tento článek je pro Uživatele zásadní; Uživatel bere jeho obsah výslovně na vědomí při objednávce služby Spuštění Webu.

5.1. Doména registrovaná v rámci služby Spuštění Webu je registrována s **Poskytovatelem (Mui Labs s.r.o.) v roli držitele domény**, prostřednictvím registrátora WEDOS Internet, a.s. Po dobu poskytování služby je tedy držitelem domény Poskytovatel; Zákazník doménu užívá pro provoz svého Webu.

5.2. Uživatel bere na vědomí, že po dobu trvání služby není v registru CZ.NIC zapsán jako držitel domény, a nemůže tak s doménou samostatně nakládat (převést ji ani zrušit) bez součinnosti Poskytovatele.

5.3. **Převod domény ke Zákazníkovi nebo k jinému registrátorovi.** Zákazník může kdykoli požádat o převod domény mimo platformu MUIWEB (na sebe jako držitele nebo k jinému poskytovateli). Za tento převod náleží Poskytovateli jednorázový **poplatek za převod domény ve výši 990 Kč**, který pokrývá administrativní úkony spojené s převodem. Po uhrazení poplatku a vyřízení převodu přechází role držitele domény na Zákazníkem určený subjekt. Tento poplatek je Uživateli znám předem a je uveden i v ceníku na platformě.

5.4. **Osud domény po skončení předplaceného období.** Skončí-li předplacené období služby Spuštění Webu a Zákazník službu neprodlouží ani nepožádá o převod domény podle článku 5.3:

(a) provoz Webu na doméně bude ukončen (Web přestane být dostupný);

(b) doména zůstává registrována na Poskytovatele až do konce doby své registrace a **bude po dobu do své expirace přesměrována na úvodní stránku platformy MUIWEB**, nedohodnou-li se strany jinak;

(c) po uplynutí doby registrace domény, není-li registrace prodloužena, doména zaniká a je zpravidla zařazena do dražby domén dle pravidel CZ.NIC. Poskytovatel není povinen doménu pro Zákazníka dále udržovat.

5.5. Uživatel bere na vědomí, že náklady na registraci domény vznikají Poskytovateli okamžitě při objednávce a jsou nevratné (viz článek 9).

6. Obsah Webu a využití umělé inteligence

6.1. Platforma při vytváření a úpravách Webu využívá nástroje umělé inteligence, které na základě vstupů zadaných Uživatelem generují návrhy textů, struktury a vizuální

podoby Webu. Výstupy umělé inteligence jsou návrhem, který Uživatel před zveřejněním zkontroluje a odpovídá za jeho konečnou podobu.

6.2. Za obsah zveřejněný na Webu (texty, obrázky, údaje o nabízených službách apod.) odpovídá výhradně Uživatel. Uživatel zejména odpovídá za to, že obsah je pravdivý, není klamavý a neporušuje právní předpisy ani práva třetích osob (autorská práva, ochranné známky, ochranu osobnosti apod.).

6.3. Uživatel se zavazuje neprovozovat prostřednictvím platformy Web s obsahem, který je protiprávní, klamavý, poškozují třetí osoby, obsahuje škodlivý kód nebo je jinak v rozporu s dobrými mravy. Poskytovatel je oprávněn takový Web omezit nebo odstranit.

6.4. Uživatel bere na vědomí, že výstupy umělé inteligence mohou obsahovat nepřesnosti a že mu je Poskytovatel poskytuje bez záruky jejich věcné správnosti. Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí, která Uživatel na základě těchto výstupů učiní.

6.5. Uživatel uděluje Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování služby oprávnění zpracovat obsah, který na platformu vloží, za účelem vytvoření, úpravy a provozu Webu.

7. Podpora

7.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkům podporu prostřednictvím e-mailu podpora@muiweb.cz, případně dalšími kanály uvedenými na platformě. U vybraných balíčků je poskytována prioritní podpora dle popisu služby.

8. Odpovědnost a vyšší moc

8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy. Vůči Uživatelům, kteří nejsou spotřebiteli, se náhrada škody omezuje na výši ceny, kterou Zákazník uhradil za dotčenou službu za posledních 12 měsíců; to neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8.2. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost služby ani za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc), zejména výpadky sítí, hostingových služeb třetích stran, jednáním registru domén, kybernetickými útoky nebo výpadky služeb subdodavatelů.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah Webů provozovaných Uživateli ani za jejich soulad s právními předpisy.

9. Nevratnost plnění

9.1. Plnění je nevratné. Uhrazené ceny za kredity i za službu Spuštění Webu jsou nevratné. Jde o digitální obsah a služby poskytované okamžitě po objednávce, včetně nákladů na registraci domény, které Poskytovateli vznikají bezodkladně.

9.2. Okamžité zahájení plnění. Objednávkou Uživatel výslovně žádá, aby Poskytovatel začal s poskytováním služby (zejména registrací domény, spuštěním hostingu a zpřístupněním kreditů) ihned. Je-li Uživatelem spotřebitel, uděluje tímto výslovný souhlas s poskytnutím služby a s dodáním digitálního obsahu před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení a bere na vědomí, že tím pozbývá právo od smlouvy odstoupit a nevzniká mu nárok na vrácení ceny. Tento souhlas Uživatel uděluje zaškrtnutím příslušného pole v objednávce.

10. Reklamace

10.1. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Vytkne-li Zákazník vadu služby, Poskytovatel se ji zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit a v odůvodněných případech odstranit.

10.2. Reklamací lze uplatnit e-mailem na podpora@muiweb.cz. Poskytovatel vyřídí reklamací spotřebitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

10.3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitel může využít i platformu pro řešení sporů online.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Zpracování osobních údajů Uživatelů se řídí samostatným dokumentem **Zásady zpracování osobních údajů**, dostupným na platformě.

11.2. Zasílání obchodních sdělení (marketingu) se řídí samostatným **souhlasem se zasíláním obchodních sdělení**; marketing je Uživateli zasílán pouze na základě uděleného souhlasu nebo v mezích tzv. zákaznické výjimky dle právních předpisů.

12. Změny podmínek

12.1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky měnit. Změnu oznámí Uživatelům přiměřeným způsobem (např. e-mailem nebo oznámením na platformě) s dostatečným předstihem před nabytím účinnosti.

12.2. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, je oprávněn smlouvu vypovědět; již uhrazené

služby tím nejsou dotčeny.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Smlouva a tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. Pro spory je příslušný soud dle sídla Poskytovatele; tím nejsou dotčena práva spotřebitele plynoucí z kogentních ustanovení právních předpisů.

13.2. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

13.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 14. 7. 2026.